

# ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen "Zásady")

č. AKA\_ZÁSADY č. 01092024\_01

účinné od dne 1.9.2024

VZHLEDEM K TOMU, že

- (A) Společnost **JABLOTRON ALARMS a.s.**, IČO: 286 68 715, se sídlem na adrese Pod Skalkou 4567/33, 466 01 Jablonec nad Nisou, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1957 (dále též „Poskytovatel“), si je vědoma významu ochrany osobních údajů a soukromí fyzických osob, včetně účastníků kurzů Akademie JABLOTRON (dále též „Účastník“);
- (B) Poskytovatel při shromažďování, uchovávání a zpracování osobních údajů Účastníků postupuje v souladu s právními předpisy Evropské unie a České republiky;
- (C) Účelem těchto Zásad je splnit informační povinnost vůči subjektům osobních údajů vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále též „**GDPR**“).

ZVEŘEJŇUJÍ SE TYTO Zásady:

## I.

### POJMY

- 1.1. Výrazy uvedené v těchto Zásadách mají stejný význam jako tytéž výrazy vymezené ve VOP Poskytovatele, pokud nejsou vymezeny v těchto Zásadách jiným způsobem.
- 1.2. **Subjektem** se pro účely těchto zásad rozumí Účastník (fyzická osoba) kurzů Akademie JABLOTRON organizovaných Poskytovatelem.
- 1.3. Osobními údaji se pro účely těchto Zásad rozumějí osobní údaje, které jsou předmětem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem vyplývající z práv a povinností vymezených ve VOP (dále též „**Osobní údaje**“).
- 1.4. **Správce** osobních údajů je ta osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. V případě zpracování Osobních údajů je správcem Poskytovatel.

## II.

### ÚČEL ZÁSAD

- 2.1. Účelem těchto Zásad je splnit informační povinnost vůči Subjektům vyplývající z GDPR.

## III.

### OSOBA POVĚŘENÁ OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 3.1. Správce jmenoval osobu pověřenou ochranou osobních údajů, kterou je možné kontaktovat prostřednictvím elektronického formuláře na tomto odkazu <https://gdpr.jablotron.cz/>.
- 3.2. V případě potřeby je dále možné kontaktovat osobu pověřenou ochranou osobních údajů Poskytovatele prostřednictvím emailu [gdpr@jablotron.cz](mailto:gdpr@jablotron.cz).

- 3.3. V případě potřeby je dále možné kontaktovat osobu pověřenou ochranou osobních údajů Poskytovatele prostřednictvím emailu [gdpr@jablotron.cz](mailto:gdpr@jablotron.cz).

#### IV.

##### INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Správce zpracovává následující osobní údaje o Subjektu, které Subjekt poskytl přímo:
- 4.1.1. jméno a příjmení (event. název),
  - 4.1.2. adresa (místa podnikání / sídla),
  - 4.1.3. identifikační číslo,
  - 4.1.4. daňové identifikační číslo,
  - 4.1.5. adresa elektronické pošty,
  - 4.1.6. telefonní číslo,
  - 4.1.7. stát,
  - 4.1.8. rok narození,
- 4.2. Osobní údaje budou uchovány v souladu se zásadou omezení uložení vyplývající z Nařízení, tzn. pouze po dobu, jež je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány.
- 4.3. Po uplynutí doby uložení budou osobní údaje buď vymazány nebo anonymizovány.
- 4.4. Správce zpracovává výše uvedené osobní údaje pro následující účely (zákonný důvod pro zpracování je uveden v závorce) a po následující dobu:
- 4.4.1. k plnění povinností a ochraně zájmů z uzavřených smluv (splnění smluvní povinnosti):
    - vedení záznamů o účastnících kurzů, resp. držitelích certifikátů a komunikace s nimi o organizačních záležitostech týkajících se kurzů (údaje dle čl. 4.1.1 až 4.1.8), po dobu 3 let od ukončení platnosti certifikátu o absolvování kurzu Akademie JABLOTRON;
    - vystavení certifikátu o účasti na kurzu (čl. 4.1.1, 4.1.2, 4.1.8), po dobu 3 let od ukončení platnosti certifikátu o absolvování kurzu Akademie JABLOTRON;
    - vytvoření uživatelského účtu v CLOUD JABLOTRON (čl. 4.1.5, 4.1.1, 4.1.2), po dobu stanovenou ve Všeobecných podmínkách užívání Cloudu JABLOTRON v platném znění;
    - zařazení účastníka do Partnerského programu a umožnění čerpání finančních bonusů (čl. 4.1.1 až 4.1.8), po dobu 3 let od ukončení čerpání finančních bonusů, resp. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy pro oblast účetnictví, daní apod.;
  - 4.4.2. plnění zákonem uložených povinností, zejména v oblasti účetnictví, daní, archivnictví apod. (splnění právní povinnosti), po dobu stanovenou příslušným zákonem;
  - 4.4.3. ke zvyšování kvality svých služeb (oprávněný zájem Správce), po dobu 3 let od ukončení platnosti certifikátu o absolvování kurzu Akademie JABLOTRON;
  - 4.4.4. marketingové účely (blíže viz odst. 4.5), po dobu trvání zákonem založeného oprávnění předmětné údaje užívat, resp. dobu trvání souhlasu.
- 4.5. Osobní údaje jsou dále používány pro marketingové účely. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem Správce, pokud se jedná o přímý marketing, neboť přímý marketing je ve smyslu GDPR oprávněným zájmem Správce. V některých

případech marketingu však bude vyžadován Váš souhlas; podrobnosti upravuje čl. VII.

- 4.6. Osobní údaje jsou umístěny na serverech a datových úložištích, jež jsou ve vlastnictví Správce nebo pod jeho kontrolou a nacházejí se na území Evropské unie. Servery a datová úložiště jsou udržovány a spravovány s veškerou nezbytnou odborností odpovídající charakteru a povaze internetového obchodu v souladu s evropskými a českými předpisy. Správce zajistil adekvátní úroveň zabezpečení

serverů a datových úložišť. Osobní údaje mohou být předávány v rámci těchto zemí mezi jednotlivými technologickými a výpočetními zařízeními (včetně serverů a datových úložišť) nacházejícími se pod kontrolou Správce nebo v jeho vlastnictví.

- 4.7. Správce je dále oprávněn osobní údaje anonymizovat pro statistické a analytické účely. V takovém případě se již nejedná o zpracování osobních údajů.
- 4.8. Správce přijal a uplatňuje opatření technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, jež jsou plně v souladu s ISO27001.

## V.

### Kategorie příjemců osobních údajů

- 5.1. V rámci zpracování osobních údajů může docházet k jejich zpřístupnění dalším subjektům, tzv. příjemcům. Jedná se buď o (i) subjekty, které se přímo podílí na některé dílčí činnosti zpracování, tzv. zpracovatele, nebo o (ii) subjekty, které mohou mít zpřístupněny údaje ad hoc v důsledku poskytování specializovaných služeb Správci (např. právní poradci, IT specialisté apod.), jejichž primárním obsahem není zpracování těchto údajů.
- 5.2. Všichni příjemci jsou odpovědně vybíráni na základě záruk, které k zabezpečení údajů přijatými technickými a organizačními opatřeními poskytují.
- 5.3. Zpracovatelé vykonávají činnosti zpracování osobních údajů zásadně na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 5.4. Správce ve shora uvedeném smyslu může poskytnout osobní údaje těmto kategoriím příjemců:
- 5.4.1. společností příslušejícím ke skupině JABLOTRON (k propojení služeb a produktů ve skupině):
- JABLOTRON CLOUD Services s.r.o. (provozovatel Cloud JABLOTRON),
  - JABLOTRON SECURITY a.s. (poskytovatel bezpečnostních a ostatních souvisejících služeb, Poskytovatel Partnerského programu JABLOTRON),
- 5.4.2. poskytovatelům služeb elektronických komunikací (v rámci běžné komunikace),
- 5.4.3. bankám (v rámci zajišťování platebního styku),
- 5.4.4. správcům informačních systémů (v rámci údržby, podpory a rozvoje využívaných IS),
- 5.4.5. právním a ostatním odborným poradcům a zástupcům (pro účely oprávněných zájmů správce),
- 5.4.6. pojišťovně (v rámci řešení pojistných událostí),
- 5.4.7. orgánům činným v trestním řízení a ostatním orgánům státní správy (v rámci plnění zákonné povinnosti),
- 5.4.8. soudům a exekutorům (v souvislosti s uplatněnými nároky),
- 5.5. Všechny osoby, které správce zapojí do zpracování osobních údajů, splňují požadavky

podle GDPR. Všichni zaměstnanci správce jsou při zpracování Vašich osobních údajů povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které budou zpracovávat při výkonu pracovní činnosti pro správce.

- 5.6. Správce může do procesu zpracování zapojit i mezinárodní organizace a zpracovatele, kteří se vyskytují v tzv. třetích zemích, tedy na území mimo Evropskou unii a potažmo Evropský hospodářský prostor. Správce však může předávat osobní údaje od třetích zemí jenom, pokud je zajištěna přiměřená ochrana podle GDPR.

## VI.

### PRÁVA SUBJEKTŮ

- 6.1. Jako Subjekt jste oprávněn uplatňovat vůči Správci níže uvedená práva v rozsahu a za podmínek uvedených v Kapitole III nařízení GDPR.
- 6.2. Vaše práva jsou následující:
- 6.2.1. Právo subjektu na přístup k osobním údajům: Máte právo získat od Správce potvrzení, zdali osobní údaje, která se Vás týkají, zpracovává. Pokud dochází ke zpracování Vašich osobních údajů, tak máte právo získat přístup k těmto údajům. Tento přístup bude zahrnovat např. informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů a informace o zdroji osobních údajů. Rovněž máte právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů.
- 6.2.2. Právo na opravu: Máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil případné nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají a které o Vás Správce zpracovává.
- 6.2.3. Právo na výmaz: Pokud nastane některý z důvodů vymezených nařízením GDPR (např. osobní údaje již nebudou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo dojde k odvolání Vašeho souhlasu), tak máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají. Toto právo se však neuplatní neomezeně. K výmazu tak nedojde např. pokud jsou údaje zpracovávány na základě právní povinnosti.
- 6.2.4. Právo na omezení zpracování: Máte právo na to, aby Správce omezil zpracování v případech vymezených nařízením GDPR. Jedná se např. o situaci, kdy budete popírat přesnost osobních údajů, a omezení bude probíhat po dobu, kdy Správce bude přesnost osobních údajů ověřovat.
- 6.2.5. Právo na přenositelnost údajů: V některých případech vymezených nařízením GDPR (např. pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu) máte právo na to, aby Vám Správce poskytl Vaše osobní údaje, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte rovněž právo, pokud je to technicky proveditelné, aby Správce poskytl tyto údaje jinému správci přímo, je-li to technicky proveditelné.
- 6.2.6. Právo vznést námitku: Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány na základě splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů Správce či třetí strany, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Máte právo vznést námitku proti zpracování pro účely

přímého marketingu.

- 6.2.7. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování: Máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Toto právo se však neuplatní ve všech případech, např. pokud je rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem.

## VII.

### PRÁVO ODVOLAT KDYKOLIV SOUHLAS

- 7.1. V případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Které údaje jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu je uvedeno v čl. IV.
- 7.2. Poskytujete-li jakékoliv osobní údaje a souhlasíte-li s jejich zpracováním, činíte tak zcela dobrovolně. Odvolání souhlasu, ale i jeho udělení, je Vaší svobodnou volbou, a Správce Vás k takovému jednání není oprávněn nutit, ani Vás jakýmkoliv způsobem postihnout. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním (tj. jeho odvolání nemá zpětné účinky).
- 7.3. Souhlas se zpracováním Osobních údajů daný Správci můžete odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v odst. 3.1 nebo 3.2.

## VIII.

### Stížnosti

- 8.1. Máte právo kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů k osobě pověřené ochranou osobních údajů, dle údajů uvedených v odst. 3.1 nebo 3.2.
- 8.2. Máte rovněž právo podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů k dozorovému úřadu, kterým je pro Správce Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## IX.

### ZASÍLÁNÍ EMAILŮ, SMS, MMS A OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 9.1. Správce je oprávněn zasílat Subjektu (i) emailové zprávy na jím uvedenou emailovou adresu; (ii) SMS/MMS zprávy na jím uvedená telefonní čísla; (iii) písemné poštovní zprávy a marketingové materiály na jím uvedené adresy, a to ohledně jakýchkoliv úkonů, událostí nebo skutečností souvisejících s činností Správce ve vztahu k Subjektu údajů.
- 9.2. Správce je oprávněn použít kontaktní údaje uvedené v čl. IV také pro účely zasílání obchodních sdělení, jež nesouvisejí bezprostředně s jeho smluvními vztahy s Vámi, avšak týkají se jiného produktu nebo služby Správce, Správce samotného nebo jiného produktu nebo služby nabízeného jiným subjektem ve skupině JABLOTRON, jíž je Správce součástí, nebo jiného subjektu v této skupině. Toto oprávnění však vzniká pouze v případě, že
- (i) z Vaší strany nedošlo k jeho odmítnutí nebo
  - (ii) že Vámi byl poskytnut výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení.
- Zasílání obchodních sdělení však máte možnost i později odmítnout. Tato možnost bude uvedena u každém obchodním sdělení.

## **X.**

### **POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z VAŠÍ STRANY**

- 10.1. Zpracování, ve kterých bude poskytování osobních údajů povinné, jsou uvedena v čl. IV.
- 10.2. V případech, kdy je poskytování Vašich osobních údajů z Vaší strany zákonným požadavkem, tak máte povinnost tyto osobní údaje poskytnout. Stejná situace nastává, pokud je Vaší povinností poskytnout osobní údaje na základě smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi. Pokud je poskytnutí osobních údajů povinné, a z Vaší strany k jejich poskytnutí nedojde, tak může dojít k uplatnění důsledků uvedených v příslušném právním předpise, resp. smlouvě.

\* \* \*